

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (trimestral)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Aseo del Cantón Latacunga	Barrido de espacios públicos, (calles, avenidas) recolección, transporte y disposición final de los desechos sólidos comunes	La EMPRESA Pública EPAGAL presta el servicio de barrido recolección de los desechos comunes, con sus respectivos horarios y frecuencias para todas las parroquias del cantón Latacunga. De requerir una ampliación del servicio de recolección se solicita un oficio dirigido a la Gerencia General.	Para la ampliación del servicio de recolección o para la ubicación de eco tachos se requiere un oficio dirigido a Gerencia General de Epagal.	Coordinación, Inspección y su posterior informe Técnico de factibilidad.	Diurno: 07h30-16h30 Nocturno: 24h00-06h00	De Acuerdo a la Ordenanza el 13% de consumo de energía eléctrica. (Costo del servicio al usuario)	Permanente.	Ciudadanía en general.	Gerencia General, Área Financiera, Área Técnica.	033400440 Ext. 1501	Llamadas telefónicas y pagina web. (redes sociales)	NO APLICA	NO APLICA	180,000 Habitantes (Totalidad de población del cantón Latacunga)	NO APLICA	98%
2	Servicio de Recolección de desechos Hospitalarios.	Recolección de los desechos infecciosos clasificados en biológicos y cortopunzantes de clínicas, hospitales, dispensarios médicos, laboratorios, Night clubs, moteles.	Es un servicio especial, que la Empresa EPAGAL presta a todo el cantón Latacunga.	Es un servicio básico, que la Empresa EPAGAL presta a todo el cantón Latacunga, previa solicitud dirigida a Gerencia y presentación de documentos.	Coordinación, Inspección y Disposición.	07:30 a 16:30 lunes a viernes.	De acuerdo a la ordenanza sustitutiva que establece el cobro de la tasa por gestión integral de los residuos sólidos, comunes y sanitarios, y la mitigación de impactos ambientales causados por los mismos. Art. 11. Base imponible de la tasa de servicio especial.	De acuerdo a la aprobación.	Generadores de los desechos hospitalarios.	Gerencia, Financiera y Técnica.	033400440 Ext. 1501	Llamadas telefónicas.	NO APLICA	NO APLICA	303 Generadores.	NO APLICA	98%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													30/04/2018				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a1):													AREA OPERATIVA				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a1):													Ing. Susana Armijos Robles				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													Empresapublica.epagal@gmail.com				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(03) 3700440 ext 1501				